

Associação Mutualista Montepio Experiências

Termos e Condições

1. Informações Gerais

- a) O Montepio Geral – Associação Mutualista, instituição particular de solidariedade social com o NIPC 500766681 e sede na Rua Áurea, 219-241, 1100-062 Lisboa (doravante designado por MONTEPIO) divulga e promove experiências e atividades designadas por “AMMe - Associação Mutualista Montepio Experiências” (doravante AMMe).
- b) As AMMe são propostas de atividades de lazer e ocupação de tempos livres dirigidas aos associados do Montepio e organizadas com o apoio de parceiros especialistas, idóneos e qualificados, nos termos contratualizados ou definidos em acordos de parceria celebrados entre esses e o Montepio.
- c) As propostas de experiências e atividades encontram-se organizadas em seis categorias:
AMMe conhecer – Experiências nas áreas da cultura e património
AMMe descobrir – Experiências nas áreas da aventura e ar livre
AMMe crescer – Experiências destinadas aos mais jovens
AMMe desfrutar – Experiências nas áreas de lazer e bem-estar
AMMe correr – Experiências na área do *running*
AMMe apreciar – Experiências nas áreas das artes e espetáculos
- d) As AMMe podem ser gratuitas ou implicar os preços que o Montepio definir como adequados.
- e) As AMMe são geridas e acompanhadas por representantes do Montepio.

2. Inscrições

- a) As AMMe são divulgadas, entre outros suportes, através do *site* e *app* da Associação Mutualista Montepio, assim como de *email* marketing, e as inscrições são efetuadas através de formulário eletrónico disponível nas duas plataformas eletrónicas referidas;
- b) Só poderão inscrever-se os associados Montepio com as quotas em dia. Nas atividades devidamente identificadas (que não indiquem exclusividade a associados), os associados poderão inscrever um acompanhante não Associado;
- c) Nas AMMe dirigidas aos associados menores de idade serão os representantes legais a realizar a inscrição e a assumir todas as responsabilidades inerentes à participação na atividade;

- d) As AMMe não excluem a participação de associados com necessidades especiais, devendo as mesmas ser devidamente sinalizadas de modo a que o Montepio possa garantir respostas ajustadas às referidas necessidades;
- e) No ato de inscrição são solicitados dados do Associado. Todos os campos são de preenchimento obrigatório e as duas plataformas validam a elegibilidade do Associado através da combinação do Número de Associado e do Número de Identificação Fiscal;
- f) Além dos dados, o Associado terá que aceitar os Termos e Condições das AMMe para conseguir submeter o processo de inscrição;
- g) As AMMe só poderão realizar-se com um número mínimo de participantes, definido pelo Montepio.

3. Pagamentos

- a) O pagamento das AMMe é efetuado através de referência Multibanco disponibilizada, no ato de inscrição, pela entidade parceira HiPay;
- b) HiPay é um grupo especializado em pagamentos *online* que oferece soluções de mais de 15 métodos de pagamento numa única plataforma. Possui duas licenças bancárias europeias que traduzem uma dupla certificação de legitimidade: emissor de moeda eletrónica e instituição de pagamento. Além destas licenças, opera com autorização do Banco de Portugal;
- c) As referências Multibanco têm a validade de 2 dias e a data de fim do prazo encontra-se expressa no respetivo documento;
- d) Após submissão da inscrição, o *site* e *app* apresentarão os dados para pagamento da experiência. Em simultâneo, é enviado um *email* com informação relativa à pré-reserva da inscrição e respetiva referência Multibanco para pagamento;
- e) Só serão consideradas válidas as inscrições cujo pagamento tenha sido realizado com sucesso até à data limite de inscrição na experiência;
- f) Após pagamento, os associados receberão novo *email* com a confirmação da inscrição.

4. Cancelamento, faltas e reembolsos

- a) Caso o Associado inscrito numa AMMe pretenda cancelar a sua participação e ser reembolsado, deverá comunicar a desistência para o *email* AMMeExperiencias@montepio.pt até 72 horas antes do início da atividade. Depois deste período, só as desistências que apresentem justificação médica/oficial serão suscetíveis de reembolso;
- b) Caso o Associado não compareça numa atividade e não apresente a justificação de falta referida na alínea anterior, não haverá lugar a reembolso.

5. Restrições

- a) As AMMe poderão pressupor a verificação de determinadas condições e requisitos relativamente à/s pessoa/s que delas usufruem, como sejam idade mínima, estado de saúde, condições físicas ou psicológicas ou outros requisitos;
- b) Todos os casos de limitação física e/ou mental por parte dos utilizadores das AMMe deverão ser expressamente referidos no momento da inscrição, sob pena de eventual impossibilidade de realização da experiência.

6. Condições atmosféricas e imprevistos técnicos

- a) A realização de certas experiências poderá estar dependente da verificação das condições atmosféricas adequadas. Se alguma experiência for cancelada devido a condições meteorológicas, os associados serão informados sobre o reagendamento da atividade e/ou eventual reembolso do valor de inscrição.
- b) São considerados imprevistos técnicos todos os que decorram de avarias, faltas dos parceiros, decisões judiciais e outros motivos alheios ao Montepio. Se alguma experiência for cancelada devido a imprevistos técnicos, os associados serão informados sobre o reagendamento da atividade e/ou eventual reembolso do valor de inscrição.

7. Seguros

- a) Os riscos inerentes à prestação/realização das experiências estão cobertos por seguros nos montantes exigidos por lei, contratados pelo Montepio e pelos seus parceiros;
- b) A existência dos sobreditos seguros não prejudica a obrigatoriedade de os associados e acompanhantes garantirem, expressamente e sob sua exclusiva responsabilidade, que possuem as condições físicas e mentais necessárias para a realização das experiências;
- c) Os associados e acompanhantes devem cumprir escrupulosamente as regras de prudência ligadas à realização das atividades/experiências, mormente nas atividades desportivas, devendo seguir integralmente as instruções, regras e indicações prestadas pelos fornecedores das experiências.
- d) A participação nas experiências/atividades pressuporá sempre a aceitação, pelos participantes, dos riscos inerentes.

8. Direitos de utilização de imagem

- a) Ao participar nas AMMe, os participantes e/ou representantes legais dos participantes menores autorizam gratuita e incondicionalmente o Montepio e os seus parceiros a utilizarem a sua imagem. Por este instrumento, cedem todos os direitos de utilização da sua imagem, tal como captada em fotografias e filmagens que terão lugar durante a realização das atividades, renunciando ao recebimento de qualquer quantia que venha a ser auferida com sua divulgação em peças comunicacionais de apoio.

9. Sugestões e Reclamações

A opinião dos associados é importante para a Associação Mutualista Montepio. Caso tenha alguma sugestão ou reclamação, não deixe de a apresentar através do *email* AMMExperiencias@montepio.pt

10. Competência para dirimir litígios de consumo

- a) Em caso de litígio de consumo, definido nos termos do disposto na Lei nº 144/2015, de 8 de setembro, o consumidor pode recorrer à entidade de resolução alternativa de litígios de consumo competente;
- b) Sem prejuízo do disposto na legislação, nos estatutos e nos regulamentos a que as entidades de resolução alternativa de litígios de consumo se encontram vinculadas, o consumidor pode optar pela plataforma europeia de resolução de litígios em linha, disponível em <https://webgate.ec.europa.eu/odr>, pela entidade de resolução alternativa de litígios de consumo do local do seu domicílio ou pela entidade de resolução alternativa de competência especializada, caso exista para o setor em questão. Poderá consultar a lista atualizada de todas as entidades de resolução alternativa de consumo disponíveis em www.consumidor.pt
- c) Caso não exista/m entidade/s de resolução alternativa de litígios nos termos do disposto no número anterior ou a/s existente/s não se considere/m competente/s em razão do valor do litígio, o consumidor pode recorrer ao Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, sito em Lisboa, com o endereço eletrónico: cniacc@unl.pt e disponível na página www.arbitragemdeconsumo.org.

11. Propriedade Intelectual

O Montepio é o titular exclusivo dos direitos de propriedade industrial e intelectual relacionados com as AMME e com o conteúdo e apresentação do seu catálogo de experiências e atividades.

12. Aceitação dos presentes Termos e Condições

Ao inscrever-se numa AMME, os participantes declaram expressamente terem-lhes sido convenientemente comunicados os presentes Termos e Condições, mais declarando ter tomado perfeito e integral conhecimento, ter compreendido inteiramente todo o seu conteúdo, condições e implicações, e ter aceite estes Termos e Condições sem quaisquer reservas e na sua plenitude.