

MANUAIS ESCOLARES

LeYa Online

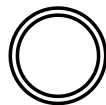
Esteja n

com a LeYa Online



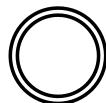
Vantagens EXCLUSIVAS
Associados AM Montepio

Vantagens e condições da campanha



- **6% desconto em manuais** (quando não utilizado o voucher MEGA) e **cadernos escolares**
- Utilizar os **vouchers MEGA** oferecidos pelo Ministério da Educação
- **20% desconto em auxiliares de apoio** necessários ao longo do ano
Dicionários | Gramáticas | Treinar para testes | Resumos | Preparação de Exames
- **10% desconto em livros e eBooks** de edições gerais
- **Portes grátis** para encomendas superiores a 100€ numa morada à escolha com possibilidade de definir o período de férias

Vantagens e condições da campanha

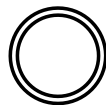


- Dispor de **TODOS** os manuais escolares disponíveis num único local
- Aceder à lista dos manuais e cadernos adotados por cada escola
- Garantia de entrega antes do arranque do ano escolar
- Emitir as faturas com os dados fiscais que pretender
- Período de realização de encomendas - entre 19 de julho e 31 de agosto de 2019
- As encomendas devem obrigatoriamente ser feitas com o seu email corporativo
- Em caso de dúvida pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da LeYa, referindo sempre que se trata de um associado AM Montepio através dos contactos abaixo disponibilizados:

Contacto telefónico – 210 417 495

E-mail - info@leyaonline.com

Informação – Oferta de manuais escolares



O Ministério da Educação promulgou a distribuição gratuita de manuais escolares para os alunos do 1.º ao 12.º ano.

No âmbito desta gratuidade encontram-se abrangidos todos os alunos de todos os estabelecimentos de **ensino Público do 1.º ao 12.º ano de escolaridade**, com exceção das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

Esta oferta inclui apenas os manuais escolares. Os cadernos poderão ser adquiridos na LeYaonline com as vantagens da Campanha.

Para ter acesso aos manuais escolares gratuitos:

- Registe-se em manuaisescolares.pt
- Descarregue os vouchers dos manuais do seu educando
- Insira o código do voucher na LeYaOnline durante a realização da encomenda

Poderá ter acesso aos voucher nas seguintes datas:

- A partir de 9 de julho
 - 2.º, 3.º, 4.º, 6.º, 8.º, 9.º, 11.º e 12.º anos
- A partir de 1 de agosto
 - 1.º, 5.º, 7.º e 10.º anos

MANUAIS ESCOLARES

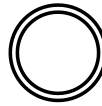
LeYa Online

Esteja com a LeYa Online



Processo de compra


Processo de compra



1. Registo
2. Seleção de livros
3. Inserção de vouchers MEGA (quanto aplicável)
4. Dados de expedição
5. Validação e resgate vouchers MEGA (quanto aplicável)
6. Dados de faturação
7. Finalização da encomenda



1. Aceda a www.leyaonline.com

2. Efetue o seu Registo, clicando no ícone de utilizador  no canto superior direito do seu ecrã;

ATENÇÃO:

Caso já se tenha registado, apenas necessita fazer login e depois clicar [AQUI](#)




3. De seguida deverá preencher os campos relativos ao Registo

4. No seguimento da introdução do novo **Regulamento Geral de Proteção de Dados**, ao efetuar o seu registo de cliente, deverá prestar o seu consentimento esclarecido ao tratamento dos seus dados pessoais;



Login

Entre com a sua conta:

ou

use o seu email

Email

Password

[Esqueceu-se da password?](#)

ENTRAR

Registo

Crie já a sua conta LeYaOnline usando o seu email

Nome *

Email *

Confirmar E-mail *


Password *

Confirmar Password *

☐ **DECLARO QUE LI E COMPREENDI** os termos de aceitação, termos e condições e a Política de Privacidade da LeYa e, assim, compreendi os termos pelos quais a LeYa procede e procederá ao tratamento dos meus dados pessoais, os direitos de que sou titular e o modo do respetivo exercício e, em consequência, presto o meu consentimento esclarecido, expresso e inequívoco como fundamento para a LeYa proceder ao tratamento dos meus dados pessoais de acordo com as finalidades do tratamento acima indicadas. *

☐ **Newsletter LeYaOnline** - Aceito que os meus dados pessoais possam ser igualmente objeto de tratamento pela LeYa com base na Política de Privacidade e para efeitos de ser contactado pela LeYa por qualquer meio para oferta de produtos e descontos, bem como divulgação de novidades editoriais, eventos ou quaisquer outras atividades desenvolvidas pela LeYa.

CONFIRMAR

5. Após fazer registo / login clique novamente no ícone de utilizador  no canto superior direito do seu ecrã;

6. Em seguida clique Perfis de Acesso

OS MEUS DADOS

Altere aqui os seus dados de Registo LeYaOnline

Para alteração de dados de registo seleccione a tab que pretende, preencha os campos e clique em "Gravar Alterações".

DADOS PESSOAIS

MORADA

ALTERAR PASSWORD

Nome *

Maria Martins

B.I.

B.I.

NIF

No caso de ser professor do ensino básico ou secundário, por favor introduza o seu NIF.

Email *

mariamartins@gmail.com

Telefone Contacto *

Este campo é necessário para que possamos entrar em contacto consigo em caso de dificuldade na entrega.

Consentimento para tratamento de dados

- ☒ **DECLARO QUE LI E COMPREENDI** os [termos de aceitação, termos e condições](#) e a [Política de Privacidade](#) da LeYa, assim, compreendi os termos pelos quais a LeYa procede e procederá ao tratamento dos meus dados pessoais, os direitos de que sou titular e o modo do respetivo exercício e, em consequência, presto o meu consentimento esclarecido, expresso e inequívoco como fundamento para a LeYa proceder ao tratamento dos meus dados pessoais de acordo com as finalidades do tratamento acima indicadas.
- ☐ **Newsletter LeYaOnline** - Aceito que os meus dados pessoais possam ser igualmente objeto de tratamento pela LeYa com base na [Política de Privacidade](#) e para efeitos de ser contactado pela LeYa por qualquer meio para oferta de produtos e descontos, bem como divulgação de novidades editoriais, eventos ou quaisquer outras atividades desenvolvidas pela LeYa.

GRAVAR ALTERAÇÕES

5

Maria ? Apps

Os Meus Dados

As Minhas Encomendas

Leytor LeYaOnline

Perfis de Acesso

Logout

6

ÁRI

> Os Meus Dados

> As Minhas Encomendas

> Leytor LeYaOnline

> Perfis de Acesso



7. Na caixa “Adicionar Código de Parceiro” insira o código **AMMontepio**

Volte a inserir este mesmo código na caixa “Confirmar Código de Parceiro”;

8. Clique em “Gravar Alterações”;
Se este código estiver correto, irá visualizá-lo na tabela “Perfil Associado”;

CÓDIGOS DE PARCEIRO OS MEUS PERFIS

Código	Perfil Associado
Não existem códigos de parceiro associados	

Adicionar Código de Parceiro *

7

Confirmar Código de Parceiro *

xxxxxx

Confirmar Código de Parceiro

8

GRAVAR ALTERAÇÕES

9. Clique em Escolar;

10. Depois deverá selecionar o ano de escolaridade do educando para quem está a realizar a encomenda.

PORTAL LEYA ONLINE

LeYa Online

LIVROS EBOOKS **ESCOLAR** APOIO ESCOLAR SOBRE NÓS AJUDA

Home > Loja Leytores

Pesquisar...



LIVROS ESCOLARES

Listagem de manuais adotados por escola

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

A lista dos manuais escolares está organizada por ano de escolaridade, escola e disciplina, conforme informação do Ministério da Educação. Confirme sempre esta informação com a lista que foi fornecida pela escola antes de fechar a sua encomenda. Se não encontra o que pretende, consulte a lista geral de todos os manuais.

Para esclarecimentos adicionais escreva-nos para info@leyaonline.com

1º Ano Escolaridade / 2ª Localização da Escola/Disciplina / 3ª Escola a Frequentar / 4º Tipo de Curso / 5º Resultado da Pesquisa

1º SELECIONE O ANO DE ESCOLARIDADE

Selecione o ano de escolaridade*

Selecione o ano de escolaridade



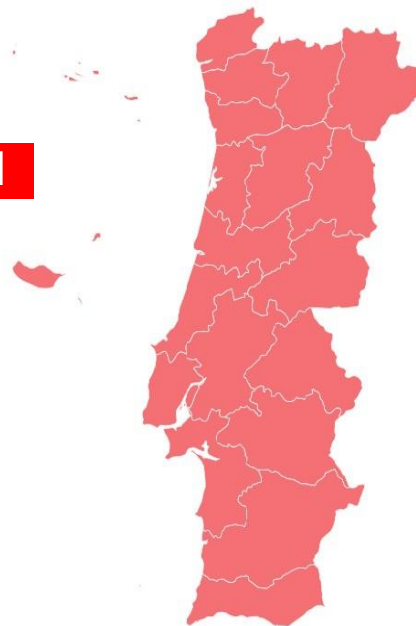
11. Seleccione no mapa o distrito e concelho da escola

12. Seleccione a escola pretendida

2º FAÇA A ESCOLHA POR ESCOLA E DISCIPLINA

Escola

11



12

3º SELECIONE A ESCOLA A FREQUENTAR

Selecionar a escola a frequentar

- ☐ CoL. Monte Flor
- ☐ CoL. S. Francisco Assis - Moreira&C, Lda
- ☐ CoL. Taguspark - Ciência Activa, S.A.
- ☐ Colégio Alfa Beta
- ☐ Colégio da Fonte



13. Vai encontrar a lista dos livros adotados na escolha selecionada

14. Se pretende adquirir apenas alguns dos componentes do pack clique na seta que está depois do título para visualizar os elementos que o compõem

15. Escolha as quantidades pretendidas, no pack **OU** nos artigos isolados.

NUNCA escolha ambas, pois **DUPLICA** a encomenda.

16. Depois clique em **ADICIONAR**

Livro	ISBN	Suporte	PVP	Qtd.	Valor
ESTUDO DO MEIO < FECHAR DISCIPLINA					
Pack PLIM! Estudo do Meio 1.º ano EDITOR:TEXT0				<input type="text" value="14"/>	€17,22
Manual PLIM! EM 1.º Ano EDITOR:TEXT0	9789724753690	MANUAL		<input type="text" value="0"/>	€15
Caderno de atividades PLIM! Estudo do meio 1.º ano EDITOR:TEXT0	9789724753706	CADERNO		<input type="text" value="0"/>	€8,50
INGLÊS < FECHAR DISCIPLINA					
MATEMÁTICA < FECHAR DISCIPLINA					
Pack PLIM! MAT 1.º EDITOR:TEXT0				<input type="text" value="1"/>	€17,58
PORTUGUÊS < FECHAR DISCIPLINA					
Pack PLIM! PORT 1.º EDITOR:TEXT0				<input type="text" value="1"/>	€17,59

NÃO ENCONTRA A DISCIPLINA E/OU LIVRO QUE PROCURA? [CLIQUE AQUI](#)

< ALTERAR CRITÉRIOS **16** **ADICIONAR**

17. Agora deverá escolher se deseja inserir vouchers MEGA (vales para adquirir os manuais escolares oferecidos pelo ministério da educação) ou não.

- Caso deseje inserir clique Sim para continuar

- Caso não deseje inserir clique Não e depois clique [AQUI](#)



18. Insira os códigos dos vouchers MEGA nos respectivos manuais.

Cada manual tem um código único e não pode ser colocado noutro manual.

- Caso o código exista irá ficar a verde.

- Se o código que inseriu não existir na base de dados do ministério ou já tiver sido utilizado ficará vermelho

19. Depois de inserir todos os vouchers MEGA clique Continuar

ATENÇÃO:

Nesta janela não irá visualizar os cadernos de atividades que adicionou ao carrinho, uma vez que apenas os manuais serão oferecidos.





INSIRA OS VOUCHERS RESPECTIVOS A CADA LIVRO

MEGA LEYA

4 Itens

CONTINUAR >

Vouchers MEGA

	Eureka! - Estudo do Meio 1	9789897670978
	Voucher:	<input type="text" value="MEGA81003115349816010662781"/>
	Eureka! - Matemática 1	9789896479909
	Voucher:	<input type="text" value="MEGA81003115349816010662782"/>
	Manual O Mundo da Carochinha - Estudo do Meio1º ano	9789895577231
	Voucher:	<input type="text"/>
	Manual À descoberta da Vida 8.º ano	9789724749297
	Voucher:	<input type="text"/>

19

CONTINUAR >



20. Feche a janela com a confirmação dos vouchers adicionados com sucesso

Para ver os vouchers MEGA inseridos, adicionar ou alterar os mesmos pode clicar Gerir Vouchers MEGA para retornar à janela anterior.

INSIRA OS VOUCHERS RESPECTIVOS A CADA LIVRO

MEGA LEYA

20

4 Itens

MEGA

Vouchers adicionados com sucesso:
MEGA81003115349816010662781
MEGA810071510459195094198079

CONTINUAR >

Eureka! - Estudo do Meio 1

9789897670978

Voucher:

MEGA81003115349816010662781

Eureka! - Matemática 1

9789896479909

Voucher:

MEGA810071510459195094198079

Manual O Mundo da Carochinha - Estudo do Meio1º ano

9789895577231

Voucher:

CONSULTE O SEU

Carrinho de Compras

Confirme os produtos e quantidades da sua encomenda.

8 Itens NO SEU CARRINHO

< CONTINUAR A COMPRAR

CHECKOUT

GERIR VOUCHERS MEGA

Artigos no Carrinho	Disponibilidade	Preço/Unit.	Quantidade	Valor
 Eureka! - Estudo do Meio 1	A confirmar stock Morada para entrega: Ver política de expedição  Política de Expedição	PVP € 8,48	1 	€0,00
 Caderno de Atividades - Eureka! - Estudo	A confirmar stock Morada para entrega: Ver política de expedição  Política de Expedição	PVP € 7,80	1 	€7,02



21. Acabou de adicionar artigos ao seu carrinho

22. Clique em “CONTINUAR A COMPRAR” para voltar à página de livros escolares, se quiser repetir o processo;

23. Depois de ter adicionado todos os artigos ao carrinho verifique se as quantidades estão corretas na listagem;

24. Se precisar de alterar quantidades, altere o número e clique nas setas para atualizar;

25. Se estiver tudo correto, deverá carregar no botão “Checkout”;

CONSULTE O SEU

Carrinho de Compras




Confirme os produtos e quantidades da sua encomenda.

2 Itens NO SEU CARRINHO

22

< CONTINUAR A COMPRAR

CHECKOUT

Artigos no Carrinho	Disponibilidade	Preço/Unit.	Quantidade	Valor
 Bloco À descoberta da Terra 7º ano REC. PEDAGÓGICA	A confirmar stock Morada para entrega: Ver política de expedição Política de Expedição	PVP € 38,24	24  	€ 65,00
Se dispõe de um Vale de Desconto LeYaOnline e pretende utilizá-lo, introduza o código no campo abaixo: VALE DE DESCONTO <input type="text"/> 				
VALOR A PAGAR <small>(em Euros e c/ IVA incluído)</small>				€ 65,00
				Poupança em desconto € 11,48

[Condições de venda](#)

< CONTINUAR A COMPRAR

CHECKOUT

25



26. Após carregar “Checkout” vai conseguir visualizar os dados de Expedição.

27. No campo Nome deverá colocar o nome da pessoa que irá receber a encomenda, de forma a facilitar a entrega;

28. Ao clicar em ‘Alterar Dados’ poderá inserir a morada na qual pretende receber a sua encomenda;
morada:

CHECKOUT

Siga os passos para efetuar a sua encomenda

Para finalizar a sua compra preencha os seus dados, seguindo os passos indicados:

1ºEXPEDIÇÃO

2ºPAGAMENTO

3ºCONFIRMAR ENCOMENDA

DADOS DA EXPEDIÇÃO

CONTINUAR >

Nome*

27

Maria Martins

Morada

Código Postal

Localidade

Cidade

País

ALTERAR DADOS

28



29. Deverá seleccionar o transportador CTT Expresso 48

30. Indique qual o “Período de Ausências”, se for o caso, para que a sua encomenda não seja entregue nessas datas;

31. Em seguida clique “Continuar”.

Transportador

29

Insira a sua morada de expedição, de forma a poder escolher o transportador que lhe é mais adequado

☐ CTT Expresso 48 (Entrega em 2 dias úteis após a expedição até às 19h, em Portugal continental)

ALTERAR DADOS

Período de ausência

30



Em caso de ausência programada, poderá indicar o período durante o qual não lhe será possível receber a encomenda. Desta forma, evitará a sua devolução.

Início de Férias

Dia ▼

Mês ▼

Ano ▼

Fim de Férias

Dia ▼

Mês ▼

Ano ▼

31

CONTINUAR >



Se não está a utilizar vouchers MEGA clique [AQUI](#)

Nesta janela irá resgatar os seus vouchers escolares e usufruir dos mesmos para pagar os seus manuais

32. Para resgatar os seus vouchers e assim poder usufruir da oferta dos manuais clique RESGATAR.

33. Clique continuar

ATENÇÃO:

Se continuar sem resgatar o voucher irá pagar na totalidade o manual escolhido, não usufruindo da oferta do mesmo.

Ao resgatar o seu voucher o mesmo deixará de estar disponível para ser utilizado noutras livrarias

RESGATAR VOUCHERS MEGA

Resgate o seu voucher MEGA

Para finalizar a sua compra preencha os seus dados, seguindo os passos indicados:

1ºEXPEDIÇÃO MEGA 2ºPAGAMENTO 3ºCONFIRMAR ENCOMENDA

Livro

Eureka! - Estudo do Meio 1
EDITOR: AREAL EDITORES
9789897670978

VOUCHER:

MEGA81003115349816010662781

Eureka! - Matemática 1
EDITOR: AREAL EDITORES
9789896479909

VOUCHER:

MEGA810071510459195094198079

32

RESGATAR CONTINUAR >

ATENÇÃO

Não resgatou todos os seus vouchers MEGA

Se continuar ser-lhe-á cobrado o valor desses manuais.
Pretende continuar sem resgatar?
Se pretender utilizar os vouchers seleccione "não".

NÃO SIM

RESGATAR CONTINUAR >

34. Poderá inserir/corrigir os seus dados de faturação.

ATENÇÃO:

Cada encomenda apenas pode ter um nome e um NIF de faturação.

Em termos fiscais, para dedução no IRS, informamos que não é obrigatório os dados de faturação em nome da criança, podendo ficar em nome do Pai/Mãe.

35. Ao clicar em “Alterar Dados” poderá introduzir uma morada de faturação;

36. Selecione o método de pagamento que lhe for mais conveniente: Visa, Multibanco ou Meo Wallet.

37. Clique continuar.

Siga os passos para efetuar a sua encomenda

Para finalizar a sua compra preencha os seus dados, seguindo os passos indicados:

1ºEXPEDIÇÃO

2ºPAGAMENTO

3ºCONFIRMAR ENCOMENDA

DADOS DA FATURAÇÃO

Estes serão os dados constantes na sua fatura

Nome*

Teste

NIF*

111111111

Rua Cidade de Córdoba, 2

2610-038

AMADORA

Lisboa

Portugal

ALTERAR DADOS

34

35

MEIOS DE PAGAMENTO

Selecione o método de pagamento que deseja utilizar.
Pagamento seguro através do serviço MEO Wallet.

☐ Visa/Mastercard



☐ Multibanco



☐ MEO Wallet



Pagamentos seguros com MEO Wallet
Saiba mais em wallet.pt



36

37

< VOLTAR

CONTINUAR >



38 Aqui pode verificar todas as opções que selecionou anteriormente. Confirme que todos os dados da encomenda estão corretos;

39. Confirme que aceita as condições de compra de manuais escolares da LeYaOnline

40. Caso detete algum erro, carregue no botão “Voltar” para poder alterar a informação, caso contrário carregue no botão “Continuar” e finalize a sua encomenda.

41. Será reencaminhado para o site da MEO Wallet para finalizar o pagamento

1ªEXPEDIÇÃO

2ªPAGAMENTO

3ªCONFIRMAR ENCOMENDA

38

CONFIRMAÇÃO DA ENCOMENDA

Por favor verifique os detalhes da encomenda e confirme os seus dados.

Para que a sua encomenda fique registada no nosso sistema, terá de aceitar os [Termos e Condições](#) e clicar em «Continuar»

Artigos no Carrinho	Suporte	Preço	Qtd.	Valor
Manual TOP! - Português - 1.º Ano <small>PORTO EDITORA</small>		€ 8,80	1	€ 8,80
Caderno de atividades TOP! - Português - 1.º Ano <small>PORTO EDITORA</small>		€ 9,30	1	€ 9,30

Morada da Expedição

Morada: teste

Código Postal: 1000-100

Localidade: LISBOA

Cidade: Lisboa

País: Portugal

Transportador

CTT Expresso 48 (Entrega em 2 dias úteis após a expedição até às 19h, em Portugal continental)

Morada de Faturação

Morada: teste

Código Postal: 1000-100

Localidade: LISBOA

Cidade: Lisboa

País: Portugal

Tipo de Envio

Envio Total

Método de Pagamento

☒ Multibanco

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Relativamente a encomendas de livros escolares a expedição está dependente do stock disponível nos editores e das datas nas quais os mesmos disponibilizam os artigos. Por inúmeras vezes, os livros escolares sofrem atrasos na impressão e distribuição, aos quais a LeYaOnline é totalmente alheia.

Caso a sua encomenda inclua ebooks, saiba que os mesmos são automaticamente enviados para o seu email, logo após o pagamento.

Se pretende confirmar a sua encomenda nestes termos, marque a caixa abaixo para aceitar as condições de compra na LeYaOnline.

☐ Fui informado e aceito as condições de compra da LeYaOnline, particularmente no que respeita aos custos de envio e eventuais limitações aos prazos de entrega das encomendas.

Pagamentos seguros com MEO Wallet
Saiba mais em [wallet.pt](#)



< VOLTAR

CONTINUAR >

40



42. Por último surge o resumo da encomenda, onde é indicado o número da encomenda;

A sua encomenda

[VOLTAR À LOJA](#)

RESUMO DA ENCOMENDA

Concluiu o processo de compra LaYaOnline. Abaixo pode consultar o resumo da sua encomenda e os dados para pagamento. A sua encomenda só será considerada após efetuar o respetivo pagamento.

Encomenda Nº 323524

[Imprimir](#)

Método de Pagamento: Multibanco

Para pagar através da Rede de Caixas Automáticas Multibanco.

1 - Seleccione a operação:
Pagamento/ Pagamento de Compras

2 - Introduza os seguintes dados:
Entidade: 11708
Referência: 070738537
Montante: 68,28 €

Artigos Encomendados

Artigos no Carrinho	Suporte	Preço	Qtd.	Valor
Bloco À descoberta da Terra 7º ano		€ 32,50	2	€ 65,00

Morada da Expedição

Morada: Rua Marquês de Pombal, nº77 1º Dto

Código Postal: 2735-316

Localidade: AGUALVA, CACÉM

Cidade: Lisboa

País: Portugal

Tipo de Envio

Envio Total

Morada de Faturação

Morada: teste

Código Postal: 1000-100

Localidade: LISBOA

Cidade: Lisboa

País: Portugal

Transportador

CTT Expresso 19 (Entrega no dia útil após a expedição até às 19h, em Portugal continental)

[VOLTAR À LOJA](#)

43. Se necessita realizar uma nova encomenda, repita o processo de compra

44. A qualquer momento, pode consultar o estado de uma encomenda:

- Faça novamente Login com os seus dados;

- Clique em “As Minhas Encomendas”.

The image displays two screenshots of the LeYa Online website interface, illustrating the steps to access the 'As Minhas Encomendas' (My Orders) section.

Screenshot 1 (Top): The website header shows the LeYa Online logo and navigation links: LIVROS, EBOOKS, **ESCOLAR** (highlighted with a red box), APOIO ESCOLAR, SOBRE NÓS, and AJUDA. A search bar is visible on the right. The main banner features a wooden background with book covers for Sophie Kinsella's 'A minha vida (Im)perfeita', Rodrigo Guedes de Carvalho's 'Jogos de Raiva', Mafalda Agante's 'gulosas?', and Liz Lawler's 'NÃO ADORMEÇAS'. A red box with the number '43' is overlaid on the banner.

Screenshot 2 (Bottom): The website header shows the LeYa Online logo and navigation links: LIVROS, EBOOKS, ESCOLAR, APOIO ESCOLAR, SOBRE NÓS, and AJUDA. The user profile dropdown menu is open, showing options: 'Cs Meus Dados', **As Minhas Encomendas** (highlighted with a red box), 'Leytor LeYaOnline', 'Perfis de Acesso', and 'Logout'. A red box with the number '44' is overlaid on the dropdown menu.

MANUAIS ESCOLARES

LeYa Online

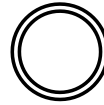
Esteja n

com a LeYa Online



Devoluções

Devoluções



- Só serão aceites devoluções de artigos se os mesmos se encontrarem em bom estado.
- O pedido de autorização de devolução deverá ser enviado por e-mail para info@leyaonline.com (devoluções enviadas sem pedido prévio por e-mail não serão processadas, ficando as mesmas a aguardar pedido formal por e-mail)
- O e-mail deverá ter no assunto: Pedido de devolução associado AM Montepio e deverá indicar no texto o número da encomenda e o número da fatura, assim como, informação dos artigos a devolver e o motivo da devolução;
- A LeYaonline irá responder pela mesma via com todas as instruções necessárias para realizar a devolução;
- Após autorização da devolução, os colaboradores deverão enviar a devolução para as instalações da LEYAONLINE em Alfragide, até 3 dias úteis após o pedido.