

RECLAMAÇÕES E INFORMAÇÕES



Associação Mutualista

Montepio

Juntos por todos

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - Informação geral:

Com o preenchimento e envio do presente formulário, o Montepio Geral – Associação Mutualista (MGAM), enquanto responsável pelo tratamento, registará e procederá ao tratamento do seu nome, número de telefone e endereço de *email* dos quais é titular, bem como da mensagem que coloque no campo de texto livre para o efeito, para efeitos de estabelecimento de contacto via telefónica e/ou via e-mail, em caso de pedido de informação ou reclamação.

Os dados que forneça por via deste formulário são tratados **exclusivamente** para estes fins e mediante a sua solicitação, tendo as operações de tratamento a realizar por fundamento de licitude a necessidade execução de um contrato no qual é parte ou para realizar diligências pré-contratuais a seu pedido.

Nesse sentido, o fornecimento destes dados ao MGAM é necessário para realização do contacto, pela via que indique, para esclarecer as suas questões ou dar resposta à sua reclamação ou pedido de informação.

Todos os campos assinalados com "*" são de preenchimento obrigatório para que o MGAM possa contactá-lo via *email* e esclarecer as suas questões.

Os seus dados serão conservados pelo período 10 anos após a recolha para efeitos de acompanhamento dos pedidos colocados via *website* do MGAM.

Recomenda-se a consulta da [Política de Privacidade do MGAM](#) previamente ao envio dos dados fornecidos através do presente formulário.

Na referida Política são fornecidas mais informações relativas ao modo como o MGAM trata os seus dados pessoais, os seus direitos enquanto titular dos dados, meios pelos quais poderá exercê-los e contactos do MGAM e do seu Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer – DPO).

Tem o direito de solicitar o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a retificação, o apagamento, a limitação, a oposição ao tratamento e à portabilidade dos dados pessoais, nos precisos termos em que estes direitos lhe sejam concedidos de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.

O MGAM poderá transmitir os seus dados pessoais a autoridades judiciais, policiais, de supervisão ou outras para o cumprimento de obrigações legais, bem como a outras pessoas ou entidades, que atuem como responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais, coresponsáveis pelo tratamento, subcontratantes, subsubcontratantes ou destinatárias, na estrita medida em que tal se afigure necessário ao estabelecimento ou execução da relação associativa ou ao exercício de qualquer direito daí decorrente, a advogados, solicitadores, agentes de execução, técnicos oficiais de contas ou outras pessoas ou entidades.

Sem prejuízo de poder recorrer a outras vias administrativas ou judiciais tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo, caso considere que o MGAM ou outra pessoa ou entidade que trate os seus dados por conta do MGAM violaram algum dos seus direitos enquanto titular dos dados (à data a Comissão Nacional de Protecção de Dados, contactos através do endereço https://www.cnpd.pt/bin/duvidas/queixas_frm.aspx).