

## APP MY MONTEPIO

### TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA ÁREA PÚBLICA

Os presentes Termos e Condições regulam exclusivamente a utilização da área pública da aplicação móvel My Montepio (adiante “App My Montepio), disponibilizada pelo Montepio Geral – Associação Mutualista (adiante o “MGAM”), para os Utilizadores que sejam ou não associados, e que instalem App My Montepio, razão pela qual é obrigatória a sua leitura, sendo fundamental a boa compreensão em momento anterior à tomada de decisão sobre a utilização da App My Montepio.

Ao aceitar estes Termos e Condições considera-se que leu, compreendeu e aceitou, na íntegra, o presente conteúdo.

O MGAM reserva-se o direito de, unilateralmente e a todo o tempo, alterar os presentes Termos e Condições, sendo aplicável o disposto no número 2 da cláusula II infra.

#### I. Definições

**My Montepio** – serviço digital que integra funcionalidades digitais disponibilizadas gratuitamente pelo MGAM, acessível através de website e de aplicação móvel própria (adiante “App My Montepio”), podendo apresentar variações quanto às funcionalidades disponíveis em cada forma de acesso. A adesão a My Montepio por parte dos associados efetivos do MGAM permite aceder a serviços personalizados, relacionados com a relação associativa e com a gestão das modalidades subscritas.

**Associado Efetivo** - Pessoa individual admitida no MGAM, que assegure o pagamento da joia e quota associativa e que subscreva, e mantenha, pelo menos, uma modalidade individual. No caso de associados admitidos até 30 de abril de 1988 e que não tenham optado pelo pagamento da quota associativa, a condição de Associado Efetivo é assegurada, exclusivamente, pela manutenção de uma subscrição, realizada até àquela data numa das modalidades então em vigor e que conferem aquela condição.

**Utilizador** – Qualquer pessoa individual que, independentemente da sua qualidade de Associado Efetivo do MGAM, aceda e utilize a App My Montepio, acedendo exclusivamente a funcionalidades públicas.

**APP My Montepio** – Designa a aplicação móvel desenvolvida e disponibilizada pelo MGAM, destinada a dispositivos móveis com sistema operativo iOS e Android, que pode ser obtida e descarregada através da App Store (iOS) e Google Play Store (Android) – dependendo do sistema operativo do equipamento de instalação – a qual integra uma área pública, de acesso livre, que disponibiliza conteúdo informativo e funcionalidades limitadas, destinada aos Utilizadores, e uma área reservada, exclusivamente, a Associados Utilizadores já aderentes a My Montepio.

## **II. Instalação da APP My Montepio**

1. Os presentes Termos e Condições aplicam-se aos Utilizadores que instalem a APP My Montepio e acedam às funcionalidades públicas da mesma.
2. O MGAM reserva-se o direito de, unilateralmente, acrescentar, alterar ou deixar de disponibilizar qualquer funcionalidade ou conteúdo, no âmbito da área pública da APP My Montepio, e informará o Utilizador de quaisquer alterações através de alerta visível na APP My Montepio (banner no ecrã inicial), sendo necessário que o Utilizador aceite os Termos e Condições então em vigor, sob pena de, não o fazendo, deixar de poder utilizar o My Montepio.
3. O Utilizador poderá, a qualquer momento, desinstalar a APP My Montepio. Caso o Utilizador pretenda, mais tarde, voltar a utilizar a APP My Montepio, terá de ler e aceitar os Termos e Condições de Utilização então em vigor.
- 4.

## **III. Serviços e funcionalidades**

A área pública da APP My Montepio é de acesso livre a qualquer Utilizador que a instale e permite o acesso a conteúdos informativos gerais sobre o MGAM e o mutualismo, sobre como ser Associado, informação sobre as modalidades mutualistas, informação sobre benefícios complementares e vantagens de se tornar associado, informação sobre ações promocionais e consulta dos locais de atendimento a associado, nos balcões do Banco Montepio para atendimento presencial.

#### **IV. Responsabilidade pelo funcionamento**

1. O MGAM não garante que o acesso à APP My Montepio e/ou conteúdos não sofra interrupções ou perturbações resultantes de problemas técnicos, pelo que não poderá ser responsabilizado pelos prejuízos decorrentes de eventuais situações de impossibilidade, atraso, suspensão ou interrupção no acesso à APP My Montepio e/ou conteúdos, exceto em caso de dolo ou culpa grave.
2. Não poderão ser feitos valer perante o MGAM erros ou deficiências resultantes do meio de acesso utilizado pelo Utilizador.

#### **V. Conteúdos e Direitos de Autor/Propriedade Intelectual e Industrial**

1. O MGAM autoriza o Utilizador da APP My Montepio a aceder e utilizar os conteúdos desta para fins exclusivamente pessoais, obrigando-se o Utilizador a respeitar os direitos de autor e de propriedade intelectual do MGAM.
2. A reprodução, transferência, distribuição ou armazenamento dos conteúdos pelo Utilizador, para quaisquer fins que não sejam estritamente pessoais, nomeadamente comerciais, sem a prévia autorização escrita do MGAM, encontra-se proibida.
3. É proibida a modificação, cópia, distribuição, transmissão, publicação, licença ou criação de novos conteúdos, independentemente da sua natureza e fins, que integrem, parcial ou totalmente, os conteúdos da APP My Montepio, sem a prévia autorização escrita do MGAM.
4. Salvo indicação em contrário, todos os direitos de autor e de propriedade intelectual referentes aos conteúdos da APP My Montepio pertencem ou estão licenciados ao MGAM.
5. As denominações sociais, marcas e sinais distintivos reproduzidos na área pública da APP My Montepio estão protegidos nos termos das disposições legais aplicáveis à propriedade industrial. A reprodução ou representação da totalidade ou de parte de quaisquer sinais distintivos é estritamente proibida e deve ser objeto de prévia autorização escrita do MGAM ou do titular da marca exibida na área autenticada.

#### **VI. Responsabilidade pela utilização indevida da App My Montepio**

O Utilizador é responsável pelos prejuízos decorrentes do incumprimento destes Termos e Condições e, nomeadamente, é responsável por todos os prejuízos causados pela utilização inadequada ou indevida da APP My Montepio feita por si ou por terceiros a quem tenha

permitido, direta ou indiretamente, o acesso à APP My Montepio, assumindo integralmente os riscos e as consequências legais daí resultantes.

## **VII. Comunicações e Reclamações**

**1.** O MGAM disponibiliza os seguintes contactos de apoio:

**E-mail:** Suporte\_MyMontepio@montepio.org

**Correio postal:**

Montepio Geral - Associação Mutualista

Direção de Comunicação, Marketing e Digital

Rua do Carmo, 42, 9.º piso, 1200-094 Lisboa

**Linha de atendimento:** Tel. 213 248 112 (dias úteis, das 09h00 às 21h00. Custo de chamada para a rede fixa nacional).

**Formulário de contacto:** formulário disponível em <https://www.montepio.org/contactos/>

**2.** O Utilizador poderá apresentar reclamação através dos meios acima mencionados, através de mensagem eletrónica ou carta dirigida para os contactos abaixo indicados ou Livro de Reclamações:

**E-mail:** Provedoria\_Associado@montepio.pt

**Correio postal:**

Montepio Geral - Associação Mutualista

Provedoria do Associado

Rua Áurea, 219-241, 1100-062 Lisboa

**Livro de Reclamações:** disponível em todos os serviços de atendimento mutualista

## **VIII. Dados Pessoais**

A utilização da APP My Montepio sem que o Utilizador proceda à adesão a My Montepio (área reservada) não envolve, por parte do MGAM, qualquer tratamento de dados pessoais do Utilizador.

## **IX. Disposições Finais**

Os presentes Termos e Condições de Utilização são regulados pela legislação portuguesa.